



Contactgegevens

Derny Events BVBA
De Schans 4 bus 1
2140 Borgerhout
0472/30.36.62
info@dernyantwerpen.be
BE 0845.303.332

Algemene voorwaarden van Derny Events BVBA

Artikel 1: Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder Derny Events BVBA: de gebruiker van de algemene voorwaarden.

Klant/opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon met wie de overeenkomst tot levering van producten/zaken en/of diensten van Derny Events BVBA wordt gesloten.

Artikel 2: Geldigheid

Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte of overeenkomst tussen Derny Events BVBA en een klant/opdrachtgever waarop Derny Events BVBA deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. Door het aangaan van een overeenkomst met Derny Events BVBA leveren van goederen of diensten gaat de klant akkoord met deze voorwaarden met terzijdestelling van eventueel eigen voorwaarden.

Artikel 3: Aanbiedingen en offertes

1. Alle aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend en geschieden in schriftelijke vorm, tenzij Derny Events BVBA om een of andere redenen van een schriftelijk aanbod afziet. Het aanbod voorziet in een dagtekening of datum, of is naar datum bepaalbaar.
2. Derny Events BVBA is slechts aan aanbiedingen en offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de klant/opdrachtgever, bij voorkeur schriftelijk, binnen dagen geschiedt. De in een offerte vermelde prijzen zijn inclusief BTW, tenzij anders aangegeven.
3. Derny Events BVBA kan niet aan haar aanbiedingen worden gehouden indien de klant/opdrachtgever, naar termen van redelijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de offerte dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
4. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is Derny Events BVBA daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dat niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Derny Events BVBA anders aangeeft.
5. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor nieuwe opdrachten.

Artikel 4: Totstandkoming van de overeenkomst

De overeenkomst komt tot stand door tijdige schriftelijke aanvaarding door de klant/opdrachtgever van het aanbod door Derny Events BVBA.

Artikel 5: Betaling en diensten

1. Diensten geschieden uitsluitend na vooruitbetaling, tenzij door Derny Events BVBA uitdrukkelijk anders is vermeld of overeengekomen.
2. Vijftigprocent moet voldaan zijn één maand voor de opdracht, het resterende bedrag alsook vijftigprocent moet voldaan zijn binnen 8 dagen na de opdracht.
3. Na de opdracht kan er nog een afrekening gemaakt met meer of minder gepresteerde uren, onkosten, reistijdvergoedingen, ... etc.
4. Alle facturen zijn betaalbaar op hun vervaldag door overschrijving op het rekeningnummer van Derny Events BVBA. Elke betaling wordt aangerekend op de oudste vervallen factuur, en eerst op de verschuldigde intresten en kosten. Toegestane kortingen vervallen bij het niet respecteren van de algemene verkoopsvoorwaarden.
5. Indien de klant niet overgaat tot betaling binnen 8 kalenderdagen na ontvangst van een aanmaning hiertoe door Derny Events BVBA, is de klant aan Derny Events BVBA een nalatigheids-interest verschuldigd aan de interestvoet bepaald in artikel 5 van de Wet van 02/08/2002 ter Bestrijding van de Betalingsachterstand bij Handelstransacties. Er wordt een forfaitaire schadevergoeding in rekening gebracht van 10% van het factuurbedrag met een minimum van 125 EUR. De verschuldigde interest wordt berekend vanaf de datum van aanmaning tot aan de volledig betaling. Bovendien behoudt Derny Events BVBA voor om de verdere uitvoering van haar verbintenissen op te schorten totdat de klant de vervallen facturen heeft betaald. Elke vertraging in de betaling door de klant maakt alle verschuldigde sommen ineens opeisbaar.

Artikel 6: Annulatie van de bestelling, diensten

De annulatie van een bestelling, dienst door de klant is mogelijk zolang Derny Events BVBA haar werkzaamheden nog niet heeft aangevat en mits betaling van een schadevergoeding van 30% van de overeengekomen prijs in de offerte, met een minimum van 1000 EUR.

Artikel 7: Eigendomsvoorbehoud

Alle door Derny Events BVBA geleverde zaken en diensten blijven eigendom van Derny Events BVBA totdat het volledige aankoopbedrag is voldaan.

Derny Events BVBA blijft ten allen tijden eigenaar van door mij gemaakte foto -en/of beeldmateriaal (hier nader bedoeld door fotografen, ... etc.).

Beschadigingen aan materialen van Derny Events BVBA:

- De klant zal de nieuwprijs van dit product moeten terugbetalen aan Derny Events BVBA

Artikel 8: Prijsverhoging

Indien tussen het tijdstip van de opdrachtverstrekking/bestelling en levering van de zaken de inkoopprijs, belastingen, invoerrechten, de wisselkoers of een der andere kostprijzen bestanddelen wordt verhoogd heeft Derny Events BVBA het recht die verhoging aan de klant/opdrachtgever door te rekenen.

Artikel 9: Aansprakelijkheid

1. J Derny Events BVBA verbindt zich ertoe alle te verstreken diensten met zorg uit te voeren. Alle prestaties van Derny Events BVBA zijn middelenverbintenissen. Derny Events BVBA is niet aansprakelijk voor fouten in de uitvoering te wijten aan onvoldoende of verkeerde input door de klant.
2. Derny Events BVBA kan niet aansprakelijk gesteld worden voor enige fout van haar of haar aangestelde, behoudens ingeval van bedrog. Derny Events BVBA zal, wat ook de oorzaak, de vorm of het voorwerp is van de vordering waarbij de aansprakelijkheid wordt ingeroepen, in geen geval aansprakelijk kunnen worden gesteld voor enige gevolgschade zoals bijvoorbeeld verlies van verwachte winst, daling van omzet, verhoogde operationele kosten, verlies van cliënteel welke de klant of derden zouden lijden ten gevolge van enige fout of nalatigheid van Derny Events BVBA of een aangestelde.
3. De eventuele aansprakelijkheid van Derny Events BVBA met betrekking tot aan de klant geleverde diensten is in elk geval beperkt tot de terugbetaling van de door de klant betaalde prijs. De totale aansprakelijkheid van Derny Events BVBA zal nooit meer bedragen dan de prijs die door de klant aan Derny Events BVBA werd betaald voor de diensten die aanleiding gaven tot het schadegeval.
4. Wat de diensten afkomstig van derde leveranciers betreft, aanvaardt Derny Events BVBA geen enkele aansprakelijkheid boven of anders dan de aansprakelijkheid die de derde leveranciers bereid zijn te aanvaarden voor hun producten of diensten.
5. Derny Events BVBA kan niet verantwoordelijke gesteld worden wanneer de accommodatie, wanneer er een ziekte, bacterie, ... wordt gevonden/waargenomen in de etenswaren, watergelegenheid, ...
6. Derny Events BVBA schrijft hierbij alle verantwoordelijkheid af naar de partners waarmee ze samenwerkt. Hieronder valt ook:

- a. Vertraging met een vlucht
- b. Verloren en/of beschadigde bagage
- c. Accommodaties kunnen Dery Events BVBA niet verantwoordelijk stellen voor aangebrachte schade door haar klanten
- d. ...

Artikel 10: Risico

Alle goederen die toebehoren aan de klant en zich bij Dery Events BVBA bevinden, worden er bewaard op risico van de klant.

Artikel 11: Veiligheid

In functie van het veiligheidsplan worden de nodige regelingen getroffen i.v.m. EHBO-post, security, ... Alle kosten, taksen en lasten hieraan verbonden worden door het evenementenbureau doorgefactureerd aan de opdrachtgever.

Artikel 12: Verzekering & goederen van derden

Dery Events BVBA heeft haar eigen verzekering 'Bedrijfspolis aansprakelijkheid' bij KBC aangegaan. Hiervan kan u de details opvragen indien gewenst.

Dery Events BVBA gaat voor de klant een bestelling van materialen aan bij derden:

- Vanaf het moment dat het materiaal verhuurt is valt dit onder de verantwoordelijkheid van de klant!
- Plaats van het event is bepalend:
 - Het event houdt binnen in het gebouw plaats waardoor de verzekering van het pand zou tussenkomen indien er problemen zouden voorvallen
 - Vanaf dat de materialen geleverd / geplaatst / ... zijn vallen deze onder de bovenstaande verzekering i.v.m. diefstal, brand, beschadiging, ...
- Wanneer een bezoeker van de klant iets beschadigt?
 - Dan gaat dit altijd onder het verhaal 'familiale verzekering' vallen
- Wat moet de klant navragen?
 - Vragen aan de eigen verzekering of jullie verzekerd zijn voor materialen van derden verhuur. Wanneer dit niet het geval is dit op eigen verantwoordelijkheid in orde brengen.

Artikel 13: Vergunningen

Dery Events BVBA maakt de nodige vergunningen op voor de door haar georganiseerde evenementen; alle kosten, taksen, lasten, e.d. hieraan verbonden worden doorgefactureerd aan de klant. De klant vrijwaart het evenementenbureau voor de eventuele gevolgen van deze vergunningen of voor zaken die niet zouden vergund zijn.

Artikel 14: Overmacht

1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet te wijten is aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie na te komen. Werkstakingen binnen het bedrijf Dery Events BVBA worden daaronder inbegrepen.
3. Dery Events BVBA heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Dery Events BVBA haar verbintenis had moeten nakomen.
4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting van schade aan de andere partij.
5. Dery Events BVBA kan niet verantwoordelijk geacht worden voor mindere weersomstandigheden.

Artikel 15: Geschillen / Tevredenheid

Dery Events BVBA streeft naar tevreden klanten. Mocht u vragen, opmerkingen of suggesties hebben dan worden we hier graag van op de hoogte gebracht.

Klachten dienen per aangetekende zending binnen 8 dagen na de geleverde dienst te worden gedaan.

Bezoekadres: Dery Events BVBA, Steenovenstraat 2, 2390 Malle, België

Dery Events BVBA kan niet verantwoordelijk geacht worden wanneer de klant niet tevreden is over de accommodatie die aangeboden is.

Artikel 16: Nietigheid

De nietigheid van een clause leidt niet tot de nietigheid van andere clauses van deze algemene voorwaarden.

Artikel 17: Compensatie

Dery Events BVBA heeft het recht schuldvorderingen tegenover de klant te compenseren met eventuele schuldvorderingen van de klant tegenover het evenementenbureau.

Artikel 18: Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen Dery Events BVBA en de klant/opdrachtgever is Belgisch recht van toepassing. Enkel de rechtbanken te Antwerpen zijn bevoegd om te oordelen over elke betwisting omtrent het contract tussen partijen. Indien het geschil onder de bevoegdheid valt van het Vrederegerecht, is enkel het Vrederegerecht van het tweede kanton te Antwerpen bevoegd.

Artikel 19: Privacy statement

1. De gegevens van klant/opdrachtgever worden nimmer aan derden verstrekt.
2. De gegevens van klant/opdrachtgever worden opgeslagen in een database en slechts gebruikt voor administratieve doeleinden en diensten door Dery Events BVBA uitvoerbaar.

Artikel 20: Referentie

De klant gaat ermee akkoord dat het door Dery Events BVBA voor de klant uitgevoerde werk wordt opgenomen in het referentieportfolio van Dery Events BVBA.

Artikel 21: Geheimhoudingsplicht

Partijen verbinden zich ertoe de commerciële en technische informatie en de bedrijfsgeheimen die zij vernemen van de andere partij, zelfs na de beëindiging van de overeenkomst, geheim te houden en enkel te gebruiken voor de uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 22: Kilometervergoeding

Onze kilometervergoeding dat voor dienstreizen in het binnenland gebruik maakt van zijn eigen voertuig heeft recht op een kilometervergoeding. Het bedrag van de kilometervergoeding wordt elk jaar met ingang van 1 juli herzien door de Vlaamse minister bevoegd voor Bestuurszaken. Sinds 1 juli 2018 tot en met 30 juni 2019 bedraagt de kilometervergoeding 0,3573 euro/km voor dienstverplaatsingen.